

Privacyverklaring

In deze verklaring leggen we uit waarom en op welke manier wij je persoonsgegevens verwerken. Het verklaart ook de specifieke manieren waarop wij die informatie gebruiken. We nemen uw privacy uiterst serieus en verkopen nooit lijsten of e-mailadressen aan derden.

Wijzigen

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Nettle Tilburg. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Verwerken van persoonsgegevens

1. Wij verzamelen informatie om uw bestelling te verwerken, uw vragen te behandelen, uw online ervaring te begeleiden en te verbeteren, u informatie te verstrekken waarin u interesse hebt getoond en voor het bijhouden van gegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te beschermen en zullen uw gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met de verklaring omtrent persoonsgegevens
2. U hebt de mogelijkheid om in te loggen, om ervoor te kiezen geen marketinginformatie (van ons, onze zakenpartners of geselecteerde derden) te ontvangen en om uw account te markeren als niet-verhandelbaar om de uitwisseling van de verzamelde gegevens met derden te voorkomen.
3. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar marketing@nettl-tilburg.nl of contact met ons op te nemen per telefoon op 013 – 21 00 115
Nettl Tilburg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.
4. Wanneer u inlogt, verzamelen wij naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Dit geeft ons standaarddetails voor uw orderverwerking en stelt de beveiliging in (dus het bekijken van uw accountgegevens, ontwerpen en bestelgeschiedenis is beveiligd met een wachtwoord).
5. Om u te helpen bij het kiezen van het juiste product en ontwerp dat past bij uw doel / bedrijf, vragen wij u selecties en keuzes te maken. Alleen de ontwerpdetails worden verzameld alleen als u ervoor kiest om de details op te slaan of een bestelling te plaatsen.
6. Wanneer u een bestelling plaatst, wijzen we u een klantnummer toe, nemen wij ordergegevens, facturatieadres, verzendadres en/of creditcardgegevens op om uw bestelling te verwerken en te vervullen. Factureringsadres- en verzendadressen worden bewaard, zodat u ze niet opnieuw hoeft in te voeren. Bestelling gegevens worden bewaard, zodat u uw bestelgeschiedenis kunt bekijken.
7. U erkent dat veel onderdelen van de service die op de Site wordt aangeboden, mogelijk door externe serviceproviders worden geleverd en niet door ons (zie bijvoorbeeld sectie 8 hieronder). U stemt ermee in dat wij uw informatie overdragen aan dergelijke externe dienstverleners met het oog op het behandelen van uw vragen, bestellingen en het bijhouden van gegevens.
8. Om u te helpen bij uw promoties en marketing en om onze service aan uw behoeften aan te passen, zullen wij u om feedback vragen, over uw bedrijf en alle informatie die u mogelijk nodig heeft. Het verstrekken van deze informatie is optioneel en niet verplicht. Al deze gegevens worden opgeslagen, zodat we effectief aan uw behoeften kunnen voldoen.
9. U gaat ermee akkoord dat wij (en onze vertegenwoordigers) informatie aan derden verstrekken: (i) als wij verplicht zijn uw informatie vrij te geven of te delen om te voldoen aan enige wettelijke verplichting, of om onze Gebruiksvoorwaarden af te dwingen of toe te passen

en elk ander contract dat met ons is aangegaan, of om de rechten, eigendommen of veiligheid van onze klanten, onszelf of anderen te beschermen. Dit omvat het uitwisselen van informatie met andere bedrijven en organisaties met het oog op bescherming tegen fraude en vermindering van het kredietrisico; en (ii) als wij vaststellen dat dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is in verband met een onderzoek of klacht met betrekking tot uw gebruik van de website.

10. De website heeft tal van beveiligingsmaatregelen getroffen om het verlies, misbruik en de wijziging van informatie onder onze controle te beschermen, zoals wachtwoorden en firewalls. We kunnen echter niet garanderen dat deze maatregelen adequaat zijn of blijven. We nemen gegevensbeveiliging zeer serieus en zullen alle redelijke inspanningen doen om de integriteit van de informatie die u verstrekt te beschermen.
11. Toegang tot uw accountgegevens is beveiligd met een wachtwoord. U moet alle wachtwoorden vertrouwelijk houden en ze niet bekend maken of met anderen delen. U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw wachtwoorden. U moet ons in kennis stellen als u weet of vermoedt dat iemand anders uw wachtwoorden kent. Als we reden hebben om aan te nemen dat er sprake is van een inbreuk op de beveiliging of misbruik van de Site, kunnen we van u eisen dat u uw wachtwoorden wijzigt of we kunnen uw account opschorten zonder kennisgeving.
12. Onze website kan van tijd tot tijd links bevatten naar en van andere websites. Als u een link naar een van deze websites volgt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacy beleid hebben en we accepteren geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid. Controleer dit beleid voordat u informatie naar deze websites verzendt.
13. Creditcardgegevens worden verwerkt door een beveiligde server (zie sectie 8 hierboven).

Cookies

Wat zijn cookies

Wij gebruiken cookies om uw interface met de site te personaliseren en om u te onthouden wanneer u terugkeert naar onze site. Het zijn kleine gegevenspakketten die door uw browser op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen om ons te identificeren en ons te helpen bijhouden wat u in uw winkelwagentje hebt. Uw browser kan een functie hebben om cookies uit te schakelen of u kunt ze verwijderen als u dat wilt en uw interface zal niet ernstig worden beperkt.

Merk op dat cookies uw computer niet kunnen beschadigen. We slaan geen persoonlijk identificeerbare informatie zoals creditcardgegevens op in cookies die we maken, maar we gebruiken wel gecodeerde informatie die is verzameld om uw ervaring met de site te verbeteren. Ze helpen ons bijvoorbeeld om fouten te identificeren en op te lossen, of om relevante gerelateerde producten te bepalen om u te laten zien wanneer u browsst. Elke browser is anders, dus controleer de onderstaande informatie over 'Cookies beheren' van uw specifieke browser (of de handleiding van uw mobiele telefoon) voor informatie over het wijzigen van uw cookievoorkeuren.

We geven u deze informatie als onderdeel van ons initiatief om te voldoen aan de recente EU-wetgeving inzake e-Privacy en om ervoor te zorgen dat we eerlijk en duidelijk zijn over uw privacy bij het gebruik van onze website.

Cookies die we opslaan

Hier is een lijst met de belangrijkste niet-functionele cookies die we gebruiken en waarvoor we ze gebruiken:

Cookie	Naam	Doel	Meer informatie
Google Analytics	_utma _utmb _utmc	Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze site gebruiken. We gebruiken de informatie om rapporten samen te	Google Analytics privacybeleid

	_utmz test_cookie	stellen en om ons te helpen de site te verbeteren. De cookies verzamelen informatie in een anonieme vorm, inclusief het aantal bezoekers van de site, waar bezoekers naar de site zijn gekomen en de pagina's die ze hebben bezocht.	
--	----------------------	--	--

Flash-cookies (of lokale gedeelde objecten)

Flash-cookies worden op uw apparaat op vrijwel dezelfde manier opgeslagen als gewone cookies, maar ze worden anders beheerd door uw browser.

Als u een Flash-cookie wilt uitschakelen of verwijderen, raadpleegt u Adobe Flash Player Security-instellingen. Houd er echter rekening mee dat als u Flash-cookies uitschakelt, u geen toegang kunt krijgen tot bepaalde sitefunctionaliteit - en u mogelijk beperkt bent tot browsen en onderzoeken en mogelijk geen producten aan uw winkelmandje kunt toevoegen en kopen.

Verdere informatie over cookies

Als u meer wilt weten over cookies in het algemeen en hoe u ze kunt beheren, ga dan naar aboutcookies.org (opent in een nieuw venster - houd er rekening mee dat we niet verantwoordelijk kunnen zijn voor de inhoud van externe websites).

Cookies van derden

Wanneer u nettl-tilburg.nl bezoekt, kunt u enkele cookies opmerken die geen verband houden met Nettl. Als u doorgaat naar een webpagina die ingesloten inhoud bevat, bijvoorbeeld van Google, ontvangt u mogelijk cookies van deze websites. We hebben geen controle over de instelling van deze cookies, dus we raden aan dat u de websites van derden raadpleegt voor meer informatie over hun cookies en hoe u deze kunt beheren.

Een aantal zakenpartners die cookies op nettl-tilburg.nl kunnen plaatsen, zijn onder meer:

Cookie	Naam	Doel	Meer informatie
Google maps	PREF NID	Dit zijn externe cookies van Google Maps, dit zijn unieke ID's waarmee verkeersanalyse naar Google Maps kan worden verzonden.	Google Privacybeleid
Facebook	lsd reg_fb_gate datr reg_fb_ref wd	Facebook 'like' button en commentaar functionaliteiten	Facebook Privacybeleid

Nettl 'share' tools

Als u van de gelegenheid gebruik maakt om [nettl-tilburg](http://nettl-tilburg.nl)-inhoud met vrienden te delen via sociale netwerken, zoals Facebook en Twitter, ontvangt u mogelijk cookies van deze websites. We hebben geen controle over de instelling van deze cookies. Raadpleeg daarom de websites van derden voor meer informatie over hun cookies en hoe u deze kunt beheren.

Beheer van Cookies

Als cookies niet op uw computer zijn ingeschakeld, betekent dit dat uw winkelervaring op onze website zich beperkt tot browsen en onderzoeken; u zult geen producten aan uw winkelmand kunnen toevoegen en kopen.

Bannerreclame op andere websites

Dit type reclame is bedoeld om u een selectie producten te bieden op basis van wat u op nettilburg.nl bekijkt. De advertenties kunnen alternatieve stijlen en kleuren benadrukken, evenals producten uit andere categorieën die relevant worden geacht voor uw browsegeschiedenis. De technologie achter deze advertenties is gebaseerd op cookies. Lees meer over cookies, en waarom en hoe we ze gebruiken, via het gedeelte 'Wat zijn cookies' hierboven.

Opmerkingen of vragen?

Wij zijn geïnteresseerd in uw opmerkingen en beantwoorden graag al uw vragen over ons privacybeleid. Neem [contact](#) op met ons op.